



De vele gezichten van **MDR**plus



blijvend
beter | Maatschappelijke
Dienstverlening
Rijnmond

MDRplus denk niet in problemen maar in oplossingen

Maatschappelijke Dienstverlening Alexander (MDA) heeft een nieuwe naam: MDRplus. Waarbij de R staat voor ons nieuwe, uitgebreide werkterrein Rijnmond en voor onze nieuwe aanpak: Rotterdams, Resultaat- en Rendementgericht. Met de plus willen we zeggen dat we méér doen en dat we het anders doen. Wij willen mensen daadwerkelijk verder helpen. Wij denken daarom niet in problemen, maar in oplossingen. Duurzame, blijvende oplossingen. Daar wordt iedereen beter van. Blijvend beter.



Gina (31)

Had financiële problemen.
Heeft nu weer budget

“Het leek wel alsof alles tegelijk misging: ik had schulden, een conflict met de woningcorporatie, een man die me in de steek liet en twee kinderen die ik even niet meer aankon. Door een aantal gesprekken met iemand van **MDRplus** en hulp bij mijn administratie kreeg ik stapje voor stapje weer grip op de dingen. Nu nog een leuke man.”

MDRplus

uw partner in zorg en welzijn

Gemeenten moeten vanaf 1 januari zelf hun (jeugd)zorg regelen en krijgen ook de zorg voor langdurig zieken en ouderen voor hun rekening. Daarnaast worden ze verantwoordelijk voor de uitvoering van de Participatiewet die de bijstand, de sociale werkplaatsen en de uitkeringen aan jonggehandicapten bundelt. Een ingewikkelde operatie, omdat er niet alleen sprake is van decentralisatie, maar ook van flinke kostenbesparing.

Deze nieuwe situatie vraagt niet alleen veel van lokale overheden, maar ook van hun inwoners die gebruik maken van maatschappelijke voorzieningen. Want 'zorgen voor' verandert in feite in 'versterken van de eigen mogelijkheden'. Burgers zullen voortaan meer zelf moeten doen, meer initiatief moeten tonen en vaker een beroep moeten doen op burens, familie, kennissen en vrijwilligers.

"De nieuwe situatie in de zorg vraagt om een organisatie die daar helemaal klaar voor is. MDRplus is dat als geen ander."

"Mijn man was enorm handig. Toen hij overleed was er plotseling niemand meer die even die lekkende kraan repareerde of dat kapotte scharnier verving.

De klussendienst van **MDRplus** was voor mij een uitkomst. Het is zo fijn dat er zo nu en dan iemand is die me helpt met kleine klusjes."

Gerda (68)

Was nogal onthand toen haar man overleed.
Is blij met praktische hulp



“Anders dan veel andere organisaties werkt MDRplus met een duidelijk, concreet doel voor ogen. Wij werken efficiënt, effectief en dus kostenbesparend.”

Ons werkkerrein

MDRplus heeft een schat aan ervaring op de gebieden wonen, welzijn, zorg, inkomen, gezondheid en (vrijwilligers)werk. Wij ondersteunen lokale overheden op het gebied van welzijn zoals; maatschappelijk werk, schoolmaatschappelijk werk, informele dienstverlening (ouderadvies, mantelzorg, vrijwilligerswerk, administratieve ondersteuning, klusservice) en het welzijn van de jeugd.

Blijvend Beter

Onder de noemer Blijvend Beter werken we resultaatgericht aan duurzame oplossingen. Efficiënt, effectief en kostenbesparend. Om een adequaat antwoord te kunnen geven op de diversiteit aan vragen beschikken we over professionals met een brede achtergrond en ieder zijn/haar eigen specialisme. Daardoor kunnen we vraagstukken integraal aanpakken, waarbij we nauw samenwerken met informele en formele netwerkpartners. Simpel gezegd: met vrijwilligers en professionals.



Gerrit (68)

Voelde zich erg alleen.
Is nu weer onder de mensen

“Na het overlijden van mijn vrouw, nu vier jaar geleden, kwam ik steeds minder buiten. Op een gegeven moment dacht ik: voor mij hoeft het niet meer. Pas toen ik via **MDRplus** in contact kwam met een aantal ‘lotgenoten’, begon ik heel langzaam weer wat plezier te krijgen in het leven. Het gevoel dat je er niet alleen voor staat, geeft energie.”

Eigen kracht

Uitgangspunt van onze dienstverlening is de eigen kracht van mensen. Er wordt in eerste instantie een beroep gedaan op zijn/haar directe familie en kennis-senkring. Daarnaast werken we samen met (getrainde) vrijwilligers. Wij streven er naar om onze eigen rol zo bescheiden mogelijk te houden en deze slechts uit te breiden wanneer het nodig is. Dit wordt onder andere bepaald door de ernst van de situatie en de mate waarin de cliënt zelf in staat is bij te dragen aan de oplossing van zijn/haar problemen.

Wij doen het anders

MDRplus werkt resultaatgericht, met een duidelijk doel voor ogen. Zakelijk dus, maar met een menselijke touch van betrokkenheid en betrouwbaarheid. Wij maken daarbij deel uit van de wijkteams en werken nauw samen met andere hulpverlenende partijen. Hiermee voorkomen we dat er langs elkaar heen wordt gewerkt en cliënten van het kastje naar de muur worden gestuurd.

“MDRplus houdt niet van pappen en nathouden, maar wil mensen graag daadwerkelijk verder helpen.”

“Mijn vader en moeder zijn twee jaar geleden gescheiden, ze hadden altijd problemen over afspraken. Als we bij mama waren geweest zat papa moeilijk te doen. En als we terugkwamen van een weekendje bij papa, liep mama weer te klagen. Gelukkig kon ik praten met onze schoolmaatschappelijk werker. Mama en papa hebben ook met de schoolmaatschappelijk werker gepraat. Ze hebben eindelijk duidelijke afspraken kunnen maken... mijn broertje en ik zijn gelukkig van dat gezeur af.”

Johnny (12)

Vorig jaar nog knel tussen papa en mama. **Kan zich nu weer concentreren op school**



Wat zijn onze belangrijkste pluspunten?

+ Outreachende werkwijze

Hoewel de eigen kracht en verantwoordelijkheid voorop staan in onze aanpak, zijn we niet afwachtend, maar nemen we het initiatief als het nodig is. Dit gebeurt vooral bij zaken die betrokkenen niet gemakkelijk zelf aankaarten, zoals eenzaamheid, huiselijk geweld of schuldenproblematiek.

+ Integrale aanpak

Een totaalaanpak blijkt in de praktijk het meest effectief. Daarom schakelen we op verschillende terreinen gespecialiseerde medewerkers gelijktijdig in. Onze rol en inzet is afhankelijk van de behoefte en de situatie. Deze kan adviserend zijn, coördinerend of praktisch handelend. Ook hierbij is ons uitgangspunt de zelfredzaamheid van de cliënt.

+ Specifieke taakdifferentiatie

In situaties waarbij cliënten meerdere problemen hebben (bijv. opvoedingsproblemen, in combinatie met schulden en huiselijk geweld) werken wij gelijktijdig aan alle problemen, met inzet van de verschillende specialismen. Daardoor werken we efficiënt, effectief en kostenbesparend.

+ Gedragsverandering

Wij gaan voor Blijvend Beter. Dit bereiken wij door gedragsveranderingen en daarmee duurzame oplossingen. Voor specifieke informatie over duur en frequentie, verwijzen wij naar ons productoverzicht.

Meer weten?

Meer weten? Kijk op www.mdrplus.nl
of bel voor een afspraak: 010 - 286 81 00.



010 - 286 81 00

Marten Meesweg 141
3068 AV Rotterdam
010 - 286 81 00

info@mdrplus.nl
www.mdrplus.nl



blijvend
beter

Maatschappelijke
Dienstverlening
Rijnmond

Meer weten over de dienstverlening van MDRplus?

Wilt u weten wat **MDRplus** voor u kan betekenen, neem dan contact met ons op via 010 - 286 81 00.
Meer informatie over onze specifieke diensten vindt u op www.mdrplus.nl