



MDRplus: Inhoudelijke Subsidieverantwoording SMW 2023

Inleiding

Conform de verleningsbeschikking schoolmaatschappelijk werk 2023: **SUB.22.05.00268.SBSA** volgt hierna de inhoudelijke subsidieverantwoording.

1. Aanvullende subsidieverplichtingen en voorwaarden

1.1 Toelichting op bijlage 2

Het aantal uren conform genoemde verleningsbeschikking is 100% gerealiseerd.

Er zijn 767 casussen verwerkt in 2023. De aangemelde casuïstiek is vrijwel direct opgepakt. Er is geen sprake geweest van wachttijd. Het aantal ingezette uren komt overeen met het aantal uren dat was begroot.

De casuïstiek is in 2023 opnieuw toegenomen. Op verschillende scholen zijn NPO-gelden ingezet om extra SMW- uren in te kopen. Dat heeft zich vertaald in een toename van het aantal casussen in 2023. Dit wordt in onderstaande tabel weergegeven.

Jaar	Aantal casussen
2019	524
2020	573
2021	540
2022	683
2023	767

1.2 Verklaring Omtrent Gedrag

SMW'ers en studenten /stagiaires beschikken over een geldig VOG.

1.3 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

SMW'ers werken conform "*Nadere regels meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling*".

1.4 SISA registratie

SMW'ers hebben gehandeld conform "*Nadere regels subsidievoorwaarden SISA*". In 2023 hebben de schoolmaatschappelijk werkers (voor het PO en VVE) 178 kinderen in SISA geregistreerd (*bron: SISA-rapportage, gemeente Rotterdam*).

De SISA-registratie bij gemeente Rotterdam wordt geteld zodra er is geregistreerd in SISA.

De SISA-melding wordt in het systeem van MDRplus bij het *afsluiten* van de casus aangevinkt. Daardoor is een aantal SISA-registraties meegeteld van casussen die nog in 2022 waren aangemeld en in 2023 bij het afsluiten van het traject in het MDRplus-systeem zijn meegeteld.



Daarmee wijkt het aantal registraties van de SISA-rapportage af van de SISA-rapportage van MDRplus zoals opgenomen in bijlage 2.

De algemene SISA-rapportage, zoals we die elk kwartaal van SISA ontvangen, is niet te herleiden naar de scholen. Vanuit het registratiesysteem van MDRplus is de SISA-registratie wel per school herleidbaar (bijlage 2).

De aantallen zoals deze in de SISA-rapportage van gemeente Rotterdam zijn geteld, worden in het onderstaande schema weergegeven.

SISA-registraties MDRplus 2023												(Bron: SISA-rapportage van gemeente Rotterdam)
Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
24	32	4	33	9	6	11	2	20	15	4	18	178

1.5 Toets commissie Interventies Jeugdbeleid

MDRplus is dit jaar niet benaderd voor het toets proces door het TIJ, maar was bereid geweest om daaraan medewerking te verlenen.

1.6 Discriminatie

MDRplus meent op geen enkele wijze activiteiten te hebben verricht die discriminatie opleveren op welke grond dan ook.

1.7 Toegankelijkheid

Wat betreft informatie en toegankelijkheid op locatie, sluit MDRplus aan op de faciliteiten van de scholen. Het hoofdkantoor van MDRplus is eveneens toegankelijk.

1.8 COVID 19

Er is geen sprake geweest van het niet leveren van prestaties als gevolg van Covid 19.

1.9 RIVM -richtlijnen

Ook in 2023 heeft MDRplus nog zelftesten gefaciliteerd. Wanneer een medewerker besmet bleek te zijn, werd er vanuit huis gewerkt/conform richtlijnen van RIVM.

2. Aanvullende subsidievoorwaarden voor de inzet van SMW

2.1 Opleiding en scholing

SMW'ers hebben allen een afgeronde Hbo-opleiding, gevolgd door een basiscursus SMW met specifieke kennis over het SMW in Rotterdam.

Daarnaast vindt (individuele) werkbegeleiding en intervisie plaats, in de lijn van de voorwaarden van beroepsregister/SKJ.



2.2 Functie en competentieprofiel

In bijlage 2 zijn de volgende gegevens opgenomen:

- Totaal gerealiseerde declarabele uren
- Aantal eenmalige contacten
- Aantal (afgesloten) SMW-casussen
- Aantal toeleidingen naar Wijkteam (jeugd en/of volwassenen)
- Aantal toeleidingen naar wijknetwerk
- Aantal Sisa meldingen (uit de registratie van MDRplus)
- (Non) bereik

2.3 Functie en competentieprofiel

Er is gewerkt volgens het functie- en competentieprofiel Schoolmaatschappelijk werker in Rotterdam.

2.4 Deskundigheidsbevordering

MDRplus faciliteert opleiding en nascholing van de medewerkers met het Individueel Keuze Budget, welke, waar nodig wordt aangevuld, om deskundigheid te bevorderen. Hiervan wordt door alle SMW'ers gebruik gemaakt. In de bespreking van de werkplannen kan de school aangeven of er behoefte is aan bijzondere kennis of competenties van de SMW'er.

Een aantal SMW'ers staat ingeschreven in het beroepsregister (professionals in sociaal werk- of cliëntondersteuning/Registerplein of SKJ) hetgeen hen onder meer verplicht tot deelname aan intervisie en na- of bijscholing. Het streven is dat alle SMW'ers minimaal geregistreerd zijn bij het registerplein. Alle medewerkers nemen deel aan scholing- en intervisie. Een medewerker is betrokken bij onderzoek binnen de sociale veranderingkunde in het algemeen.

2.5 Afspraken met de scholen

Afspraken met de scholen over uren, taken en werkwijze van het SMW worden jaarlijks besproken met de SMW'er en intern begeleider. De afspraken worden schriftelijk vastgelegd in de werkplannen en voorgelegd en ondertekend door de directie van de school en de manager van de organisatie.

2.6 Ziekte en vervanging

Bij kortdurende afwezigheid is de school geïnformeerd en was er per direct een 'achterwacht' beschikbaar. Voor urgente zaken die niet op de werkdagen van de vaste SMW'er vielen, was er ook dit jaar te allen tijde een SMW'er bereikbaar en beschikbaar als achterwacht.

In 2023 is geen sprake geweest van afwezigheid langer dan twee weken.

2.7 Sleutelrol in de jeugdketen

SMW'ers hebben op verschillende wijzen een sleutelrol vervuld in de afstemming met de jeugdketen in het gebied Prins Alexander. MDRplus nam deel aan diverse netwerkbijeenkomsten in het werkgebied (waaronder wijkprogrammering Ommoord en Oosterflank).

De manager/leidinggevende nam in 2023 deel aan het stedelijk leidinggevend overleg en aan lokale bijeenkomsten in Prins Alexander. In de scholen vindt rond casuïstiek afstemming plaats met de vaste partners: PPO en de schoolcontactpersonen van het Wijkteam. Daarnaast is er afstemming



met andere partners in het wijknetwerk met onder meer: Indigo, Van Veldhuizen stichting, Avant Sanare, Gro-up, Unity99 over aanbod en/of casuïstiek.

2.8 Werkplan/Jaarlijkse evaluatie

De jaarlijkse evaluatie volgens het document evaluatie/werkplan 'in een nieuw jasje' is ook in 2023 de leidraad geweest in de samenwerking met de scholen. De uitkomsten zijn vastgelegd in de evaluatie-/ werkplannen en deze zijn, voorzien van handtekeningen, digitaal beschikbaar.

2.9 Samenwerking en doorgeleiding in wijknetwerk

Als onderdeel van de subsidieverantwoording zijn de cijfermatige gegevens over doorverwijzingen naar Wijkteam en wijknetwerk verstrekt (bijlage 2).

Er was regelmatig contact of overleg met lokale samenwerkingspartners, zoals sport, cultuur, welzijn, huisarts/POH en er werd verwezen naar het (groeps-)trainingen van Indigo, Gro-up (buurtwerk), Unity99, Praktijk4kids, Avant Sanare en het project van Kansarm naar Kansrijk of Twinkeltje, beide van de Van Veldhuizen Stichting.

Gedurende de trajecten was er aandacht voor sport, het volgen van zwemlessen, culturele activiteiten, activiteiten in de buurt of in de Huizen van de Wijk en zijn ouders verwezen naar Vraagwijzer.

Het indienen van aanvragen bij MEEDOEN Rotterdam, Jeugdfonds Sport en Cultuur, Linda Foundation, Fonds Bijzondere Noden en Fonds Kinderhulp, waren een belangrijk onderdeel van het werk. Om een indicatie te geven: In 2023 was het aantal aanvragen bij Fonds Kinderhulp nog 64, in 2023 was dat aantal 114. Ook zijn aanvragen gedaan voor de 'Aktie Pepernoot' en de 'Zomerpret-tassen' van Fonds Kinderhulp.

SMW'ers werkten regelmatig samen met de wijkteams. Ook het wijkteam zocht de samenwerking met SMW op, de schoolzorgteamvorming draagt daaraan bij op betreffende scholen.

Als gevolg van de wachttijden bij wijkteam en JGGZ, werd het SMW regelmatig ter overbrugging of voor 'monitoring' ingezet. Ook wanneer JBRR bij een gezin betrokken was werd SMW wel ingezet om laagdrempelig contact met het kind te onderhouden. Dergelijke werkvormen verlengen de doorlooptijd, al neemt de intensiteit van het SMW-traject in dat geval wel af.

Deze samenwerking met het wijkteam komt niet direct in de telling van het aantal verwijzingen terug, omdat er niet zo zeer sprake is van 'verwijzing', maar van 'samenwerking'.

Binnen de scholen werd samengewerkt en afgestemd met functionarissen van PPO, veelal in combinatie met de intern begeleider, leerkrachten en ouders. Wanneer het wijkteam of andere netwerkpartners waren betrokken, werd het overleg aangevuld met de betreffende functionaris. Op enkele scholen werd meer of minder frequent een MDO georganiseerd, waaraan PPO, CJG, intern begeleider en SMW deelnemen.

Wanneer het een specifieke leerling betreft heeft een overleg, waaraan zowel ouders, school als betrokken hulpverlener(s) deelnemen heeft de voorkeur ("Praten met", niet "praten over").

Voor enkelvoudige (onderzoeks-) vragen zijn ouders verwezen naar hun huisarts, waarbij de SMW'er een verwijsbrief opstelde.

2.10 Groepstrainingen

MDRplus is op de hoogte van de voorwaarden om trainingen te toetsen aan de databank van NJI. MDRplus maakt voor trainingen voornamelijk gebruik van het aanbod van samenwerkingspartners uit het wijknetwerk zoals eerder vermeld (Indigo, Avant, Sanare, Gro-up, Praktijk4kids, Fighting4change, Gro-Up).



3. Activiteiten per SMW-functie

(deze paragraaf beschrijft de in bijlage 2 geformuleerde aandachtspunten)

3.1 Basisfunctie

SMW'ers maken onderdeel uit van de zorgstructuur binnen de school. De SMW'er heeft structureel overleg met de intern begeleider van de school. Daarnaast zijn er verschillende vormen van multidisciplinair overleg, met doorgaans als kernpartner(s) naar de intern begeleider en SMW PPO, CJG, oudercontactfunctionaris van het Wijkteam. De scholen met een Schoolzorg team hebben een vast overleg met School, SMW, PPO en wijkteam, al dan niet aangevuld met CJG.

De SMW-trajecten kunnen niet eenduidig gezien worden. De trajecten die zijn ingezet verschillen in looptijd, intensiteit en functies.

SMW is vaak een laagdrempelige functie, waarbij de SMW'er contact onderhoudt met leerling/ouder(s). Dat maakt dat een SMW-traject kortdurend kan zijn. Dan loopt een traject als het ware gewerkt 'van vakantie tot vakantie'. Andere trajecten blijven langere tijd openstaan, zodat de leerling/het gezin langere tijd gevolgd kan worden. Daarin kan sprake zijn van 'vinger aan de pols', overbruggingszorg, maar ook voor leerlingen waarbij Wijkteam, JGZ, VTRR of JBRR is betrokken.

3.2 Netwerkfunctie

Zoals in de paragrafen 2.7 en 2.9 is beschreven, heeft het SMW van MDRplus ook dit jaar volop ingezet op de netwerkfunctie in de diverse wijken. Het SMW heeft ook volop gebruik gemaakt van het *"Interventieoverzicht subsidiekader Jeugdpreventie"* c.q. het aanbod dat daarin staat beschreven.

3.3 Satellietfunctie

Het SMW verwijst naar het Wijkteam en maakt verwijzingen in orde. De SMW'er vormt daarin vaak een brugfunctie tussen school en het Wijkteam. Bij complexere hulpvragen vindt vaak een 'breed overleg' plaats, waarbij ouders, wijkteam, school, SMW en/of PPO betrokken is (naar gelang de relevantie).

3.4 Overbruggingszorg

Overbruggingszorg kan op verschillende manieren worden ingevuld. Daarbij kan het gaan om het overbruggen van een wachttijd, maar ook om het overbruggen van een laagdrempelige behoefte van het kind om zich in school te kunnen uiten of specifieke aandacht te krijgen. Zo'n traject loopt naast de zorg die ingezet wordt via wijkteam. Vanzelfsprekend vindt daarbij afstemming plaats met betrokken organisatie/hulpverlener.

3.5 Problematiek

In de registratie van MDRplus kan een keuze worden gemaakt om een of meerdere problematieken aan te vinken, daardoor ligt het aantal registraties hoger dan het aantal afgesloten casussen. De SMW'er kiest de meest bovenliggende problematiek(en).

In onderstaande tabel worden de probleemcategorieën weergegeven zoals deze in 2023 voorkwamen, gevolg door een korte toelichting.



Probleemcategorie	Aantal
Emotionele problemen	239
Ingrijpende gebeurtenissen in het leven van het kind	192
Opvallend gedrag	152
Opvoedings-en gezinsproblemen	112
"School" problemen	132
Woon en leefomstandigheden kind	80
Sociale problemen	44
Cognitieve/ontwikkelingsproblemen	19
Gezondheidsproblemen	14
Criminaliteit	3
Vrije tijd	1
Eindtotaal	988

Hierna wordt een korte toelichting op de problematiek gegeven, zoals deze onder genoemde probleemcategorieën vallen, geïllustreerd met een aantal berichten naar aanleiding van de inzet van SMW:

- Bij emotionele problemen gaat het om gevoelens als onzekerheid, verdriet, (faal-) angst, perfectionisme, depressiviteit.
- Ingrijpende gebeurtenissen, zoals de gevolgen van scheiding van de ouders, gezondheid of overlijden van een naast familielid en confrontatie met geweld in de directe omgeving.
- Wanneer er sprake is van opvallend gedrag is het veelal internaliserend gedrag (opstandig, agressief) of juist internaliserend gedrag (naar binnen gekeerd, zorgelijk, stil en gesloten)
- Bij opvoedings-en gezinsproblemen draait het vaak om multiproblematiek in gezinnen, zoals: begrenzen van gedrag, financiële problemen /schulden, huisvestingsproblemen, vaak in samenhang met elkaar.
- Schoolproblemen bestaan uit onder meer gebrek aan motivatie, concentratie of conflicten met medeleerlingen
- Woon-en leefomstandigheden bestaan uit niet passen de huisvesting en financiële zorgen, schulden, veelal verweven met bovenstaande opvoedings-en gezinsproblematiek.
- Sociale problemen zijn vaak het gevolg van onzekerheid en/of gebrek aan sociale vaardigheden
- Bij cognitieve/ontwikkelingsproblemen gaat het vooral om het leren omgaan met onder-of bovengemiddelde intelligentie.
- Gezondheidsproblemen: het verwerken en omgaan met gezondheidsproblemen van het kind zelf
- Criminaliteit betreft kinderen die te maken hebben gehad met criminaliteit in hun naaste omgeving.
- Vrije tijd, daarbij gaat het om gebrek aan structuur buiten schooltijd, verveling, 'rondhangen' op straat.

3.6 Vroegsignalering

SMW heeft samen met de school de meest kwetsbare kinderen in het vizier, zolang deze kinderen niet bij een organisatie als JBRR of Wijkteam in zorg zijn.

Dat blijkt uit dat de SMW'er ook aandacht heeft besteed aan aanmeldingen voor Jeugdsportfonds, activiteit in de wijk na schooltijd en tijdens de schoolvakanties.



De SMW'er bevaart leerkrachten/ lb'ers op - potentieel- kwetsbare leerlingen voor bepaalde trainingen, zoals 'Plezier op school', of weerbaarheidstrainingen, en activiteiten als deze in de gebieden starten.

SMW streeft ernaar de drempel te verlagen en bekendheid te krijgen bij ouders, door zichtbaar en aanspreekbaar te zijn in de school of op het plein op haal-en breng- momenten, door berichten te sturen via nieuwsbrieven van school en aanwezig te zijn op ouderavonden aan het begin van het schooljaar of op een koffieochtend. De vorm wordt in overleg met school gekozen en komt in de evaluatie/werkplan aan de orde. In de toekomst zal deze werkwijze worden versterkt door de start van de School-Zorg-Teams.

3.7 Bereik

Voor sommige ouders is het moeilijk om hulp te accepteren, terwijl het wel nodig is. Dat vraagt om laagdrempelige werkwijzen en een outreachende attitude van SMW'ers.

SMW'ers adviseren of coachen leerkrachten bij het signaleren van problematiek, het bespreken met ouders en zo nodig bij het melden bij VTRR.

Op verschillende scholen is ingezet op het signaleren van (verborgen) armoede.

Aktie pepernoot, de Wensboom, of Jeugdfondsaanvragen helpen om in contact te komen met ouders. Het komt geregeld voor dat ouders zeer terughoudend zijn voor hulp van buitenaf en het liefst niet te veel vertellen uit angst voor onvrijwillige vormen van hulp. SMW werkt in zo'n situatie met geduld en begrip voor het wantrouwen en biedt het gezin toch zoveel mogelijk ondersteuning om alsnog te kunnen toeleiden naar passende hulp als dat nodig blijkt.

3.8 Afwegingskader

Afwegingskaders die worden gebruikt zijn LIRIK en de Meldcode. Onderling vragen SMW'ers elkaar om (anoniem) advies, of vragen consult aan bij VTRR.

3.9 Cliënttevredenheid

Er zijn in 2023 geen klachten gemeld bij management of schoolleiding. Wel is het incidenteel voorgekomen dat de inzet van SMW werd afgewezen of het contact werd verbroken (door een van beide ouders), door misverstanden in de communicatie, of bij discrepantie tussen de wensen van tussen gezaghebbende ouder, bijvoorbeeld in geval van (v)rechtscheidingsituaties, of wanneer (een van de) ouders geen 'bemoeienis' van buitenaf willen.

MDRplus heeft in 2023 cliënttevredenheid onvoldoende toegankelijk getoetst. We werken toe naar een meer zeggend cliënttevredenheidsonderzoek.

Gedurende het hel jaar ontvingen SMW'ers veel 'duimpjes' en allerlei bedankjes via whatsapp en feedback via de mail.



Tot slot volgen een aantal voorbeelden die zoals zijn binnengekomen bij de SMW'ers, waarmee we de jaarrapportage van 2023 positief willen afsluiten.

Een oud leerling omschrijft nu, in het 2^e jaar voortgezet onderwijs, waarom hij het belangrijk vindt dat er SMW op school is:

"Als je thuis problemen hebt en even niet meer weet wat je moet, dan kan je altijd naar het schoolmaatschappelijk werk. Zij kunnen jou helpen hoe je hiermee om moet gaan en je kan altijd jouw hart luchten."

Momenteel gaat het heel erg goed met hem.

Ouder over het zomerpretpakket::

"Bedankt voor het aanvragen van het pakket! Ik ben zo opgelucht dat het gelukt is allemaal".

Mailbericht van een ouder:

"Ik heb mijn dochter zien groeien in de tijd dat jij gesprekjes had met haar. Ze kreeg even de volle aandacht die ze hard nodig had. Ik weet nu ook waar ik zelf aan kan werken samen met haar. Bedankt voor je inzichten en je liefdevolle begeleiding".

Een leerkracht benoemt aan SMW'er:

"Elke keer als A. weet dat je haar komt ophalen, verschijnt er een lach op haar gezicht. Zo heb ik haar nog nooit gezien in de klas. Fijn dat je gesprekken met haar voert".



Emailbericht van een ouder:

*"Onze zoon praat heel graag met je en geniet er erg van, het is een mooie en gevoelige jongen met grote emoties en het is geweldig dat hij wat extra hulp krijgt om te verwerken hoe hij zich voelt.
Dankje voor het informatie en de steun".*

Een bericht van een Intern begeleider:

"We zijn ook heel blij met een betrokken SMW'er die veel aanwezig is op school, ze kan dan meteen inspringen waar dat nodig is".

Een leerling van groep 8 komt een bedank-kaartje brengen aan de SMW'er met de tekst:

"Als ik mij niet goed voel, ben ik altijd welkom. Als ik bijvoorbeeld ruzie heb ik de klas, heeft u tijd voor mij".

Dit meisje heeft weinig zelfvertrouwen en wordt snel boos op medeleerlingen.

Een reactie van een ouder van een gezin waarbij meerdere instanties betrokken zijn:

"Jij bent onafhankelijk en onpartijdig en dat vinden wij heel erg fijn. Vooral nu er zoveel op ons af komt. "

Ouder: *"Ontzettend bedankt voor afgelopen schooljaar, al je steun, hulp en toewijding"*



Een appje van een vader van een leerling uit groep 8:

"Superbedankt weer. Het is zo fijn dat we vanuit een andere invalshoek te weten krijgen wat er bij onze zoon speelt....en de gesprekken zetten thuis meteen van alles in werking....."