



Kan het beter?  
Laat het ons  
weten.

Wij willen u met onze dienstverlening zo goed mogelijk ondersteunen, maar er valt altijd iets te verbeteren, of er kan onverhoopt iets misgaan. Wij horen dit graag van u en vragen u om dit kenbaar te maken ons.

### Waar kunt u terecht met uw klacht?

De klacht met betrekking tot onze dienstverlening kunt u bespreken met uw dienstverlener. Deze zoekt samen met u naar een oplossing. Lukt het niet om tot een oplossing te komen of wilt u uw klacht liever niet rechtstreeks uiten, dan kunt u terecht bij de manager maatschappelijke dienstverlening.

Mocht u vragen hebben omtrent de klachtenprocedure kunt u contact opnemen met de manager maatschappelijke dienstverlening.

Als u het niet eens bent met de afhandeling van uw klacht dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie van **MDRplus**.

### Hoe kunt u ons bereiken?

**MDRplus**

e-mail [info@mdrplus.nl](mailto:info@mdrplus.nl)

[www.mdrplus.nl](http://www.mdrplus.nl)

blijvend  
beter

Maatschappelijke  
Dienstverlening  
Rijnmond